

Asiakas- ja potilasturvallisuuden toimenpideohjelman tilannekatsaus Itä- Uudenmaan hyvinvointialueella

Itsearviointityökalun tulokset 2025

Palveluiden järjestäminen-lautakunta 3.2.2026

Sanna Sten, asiakas- ja potilasturvallisuuden erityisasiantuntija

Sisältö

- Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja toimeenpanosuunnitelma 2022–2026, *STM*
- Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian kärjet
- Itsearviointityökalu strategian seurantaan hyvinvointialueilla, *Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus*
- Strategian toimeenpanon tilanne Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella
- Asiakas- ja potilasturvallisuuden tavoitteita vuodelle 2026

Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja toimeenpanosuunnitelma 2022–2026, STM



- Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja toimeenpanosuunnitelma 2022–2026 edistää
 - osallisuutta,
 - turvallisuutta vahvistavia toimia sekä
 - turvallisuuskulttuurin johtamista.
- Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus on laatinut toimenpideohjelman sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunjärjestäjien ja -tuottajien käyttöön.
 - Sisältää käytännön tehtävät vaiheistettuna strategiakaudelle.
 - Yhtenäistää menettelyjä, mittaamista, seuranta ja arviointia hyvinvointialueiden kesken.

Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian kärjet

Visio: Suomi asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa 2026 – vältämme vältettävissä olevan haitan

Strateginen kärki 1 Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa	Strateginen kärki 2 Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset	Strateginen kärki 3 Turvallisuus ensin kaikissa organisaatioissa	Strateginen kärki 4 Parannamme olemassa olevaa
<u>Tavoite 1.1</u> Lisäämme osallisuutta turvallisuuden parantamiseksi	<u>Tavoite 2.1</u> Varmistamme turvallisuusosaamisen ja sen lisääntymisen läpi työuran	<u>Tavoite 3.1</u> Avoin ja saatavilla oleva tieto ohjaa toimintaamme ja lisää turvallisuutta	<u>Tavoite 4.1</u> Lisäämme lääkehoidon turvallisuutta yhteisillä toimintatavoilla
<u>Tavoite 1.2</u> Edistämme asiakas- ja potilasturvallisuustyötä samaa tahtia	<u>Tavoite 2.2</u> Luomme turvallisuutta tukemalla työhyvinvointia	<u>Tavoite 3.2</u> Varmistamme kaikille turvalliset etä- ja digipalvelut	<u>Tavoite 4.2</u> Huolehdimme laitteiden ja tietojärjestelmien käytön turvallisuudesta
<u>Tavoite 1.3</u> Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten kokemukset ohjaavat palveluidemme kehittämistä	<u>Tavoite 2.3</u> Parannamme turvallisuutta aktiivisella johtamisella	<u>Tavoite 3.3</u> Turvallisuuskulttuuri on toimintamme perusta	<u>Tavoite 4.3</u> Yhtenäistämme hyvät infektio torjunnan käytännöt
Vahvistamme ja luomme edellytykset kansalliselle ja alueelliselle turvallisuustyölle			

- Neljä strategista kärkeä
 - Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa
 - Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset
 - Turvallisuus ensin kaikissa organisaatioissa
 - Parannamme olemassa olevaa
- Jokaisen kärjen alla kolme tavoitetta, joiden saavuttaminen konkreettisesti edistää asiakas- ja potilasturvallisuuden toteutumista.

Itsearviointityökalu strategian seurantaan hyvinvointialueilla

- Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus on julkaissut työkalun kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toteuttamisen seurantaan.
 - Työkalu noudattaa asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian sekä toimenpideohjelman sisältöä ja itsearviointi laaditaan vuosittain marraskuussa.
- Työkalun avulla palvelunjärjestäjät ja –tuottajat voivat tunnistaa järjestelmällisesti vahvuuksia ja kehitystarpeita strategian toimeenpanossa sekä seurata omaa etenemistään strategiakauden loppuun saakka.
- Jokaista toimenpidettä arvioidaan seuraavan asteikon mukaisesti:

Vastaus	Selitys
Kyllä	Kun suurimmalta osin voidaan vastata kyllä, arviolta yli 75 % valmis
Osittain	Asia on osittain kunnossa / kehittämistoimia on jo aloitettu
Ei	Kun suurimmalta osin voidaan vastata ei / kehittämistoimia ei ole vielä aloitettu, arviolta alle 25 % valmis
Tieto puuttuu	Riittävä tieto puuttuu, vaatii lisäselvittelyä

Strategian toimeenpanon tilanne Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella

Vuosi 2023

Strategian eri kärjet, tavoitteet ja niiden toteutumisprosentit:

Kärki 1	Kärki 2	Kärki 3	Kärki 4
Kokonaisuus Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa 33 %	Kokonaisuus Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset 34 %	Kokonaisuus Turvallisuus ensin kaikissa organisaatioissa 25 %	Kokonaisuus Parannamme olemassa olevaa 73 %
Tavoite 1.1 Lisäämme osallisuutta turvallisuuden parantamiseksi 0 %	Tavoite 2.1 Varmistamme turvallisuusosaamisen ja sen lisääntymisen läpi työuran 0 %	Tavoite 3.1 Avoin ja saatavilla oleva tieto ohjaa toimintaamme ja lisää turvallisuutta 33 %	Tavoite 4.1 Lisäämme lääkeshoidon turvallisuutta yhteisillä toimintatavoilla 70 %
Tavoite 1.2 Edistämme asiakas- ja potilasturvallisuustyötä samaa tahtia 50 %	Tavoite 2.2 Luomme turvallisuutta tukemalla työhyvinvointia 50 %	Tavoite 3.2 Varmistamme kaikille turvalliset etä- ja digipalvelut 13 %	Tavoite 4.2 Huolehdimme laitteiden ja tietojärjestelmien käytön turvallisuudesta 75 %
Tavoite 1.3 Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten kokemukset ohjaavat palveluidemme kehittämistä 48 %	Tavoite 2.3 Parannamme turvallisuutta aktiivisella johtamisella 51 %	Tavoite 3.3 Turvallisuuskulttuuri on toimintamme perusta 31 %	Tavoite 4.3 Yhtenäistämme hyvät infektiotorjunnan käytännöt 75 %

Vuosi 2024

Kärki 1	Kärki 2	Kärki 3	Kärki 4
Kokonaisuus Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa 65 %	Kokonaisuus Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset 74 %	Kokonaisuus Turvallisuus ensin kaikissa organisaatioissa 64 %	Kokonaisuus Parannamme olemassa olevaa 81 %
Tavoite 1.1 Lisäämme osallisuutta turvallisuuden parantamiseksi 45 %	Tavoite 2.1 Varmistamme turvallisuusosaamisen ja sen lisääntymisen läpi työuran 69 %	Tavoite 3.1 Avoin ja saatavilla oleva tieto ohjaa toimintaamme ja lisää turvallisuutta 80 %	Tavoite 4.1 Lisäämme lääkeshoidon turvallisuutta yhteisillä toimintatavoilla 81 %
Tavoite 1.2 Edistämme asiakas- ja potilasturvallisuustyötä samaa tahtia 83 %	Tavoite 2.2 Luomme turvallisuutta tukemalla työhyvinvointia 87 %	Tavoite 3.2 Varmistamme kaikille turvalliset etä- ja digipalvelut 44 %	Tavoite 4.2 Huolehdimme laitteiden ja tietojärjestelmien käytön turvallisuudesta 85 %
Tavoite 1.3 Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten kokemukset ohjaavat palveluidemme kehittämistä 68 %	Tavoite 2.3 Parannamme turvallisuutta aktiivisella johtamisella 66 %	Tavoite 3.3 Turvallisuuskulttuuri on toimintamme perusta 69 %	Tavoite 4.3 Yhtenäistämme hyvät infektiotorjunnan käytännöt 78 %

Vuosi 2025

Strategian eri kärjet, tavoitteet ja niiden toteutumisprosentit:

Kärki 1	Kärki 2	Kärki 3	Kärki 4
Kokonaisuus Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa 92 %	Kokonaisuus Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset 96 %	Kokonaisuus Turvallisuus ensin kaikissa organisaatioissa 90 %	Kokonaisuus Parannamme olemassa olevaa 93 %
Tavoite 1.1 Lisäämme osallisuutta turvallisuuden parantamiseksi 75 %	Tavoite 2.1 Varmistamme turvallisuusosaamisen ja sen lisääntymisen läpi työuran 97 %	Tavoite 3.1 Avoin ja saatavilla oleva tieto ohjaa toimintaamme ja lisää turvallisuutta 96 %	Tavoite 4.1 Lisäämme lääkeshoidon turvallisuutta yhteisillä toimintatavoilla 85 %
Tavoite 1.2 Edistämme asiakas- ja potilasturvallisuustyötä samaa tahtia 100 %	Tavoite 2.2 Luomme turvallisuutta tukemalla työhyvinvointia 98 %	Tavoite 3.2 Varmistamme kaikille turvalliset etä- ja digipalvelut 81 %	Tavoite 4.2 Huolehdimme laitteiden ja tietojärjestelmien käytön turvallisuudesta 95 %
Tavoite 1.3 Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten kokemukset ohjaavat palveluidemme kehittämistä 100 %	Tavoite 2.3 Parannamme turvallisuutta aktiivisella johtamisella 94 %	Tavoite 3.3 Turvallisuuskulttuuri on toimintamme perusta 93 %	Tavoite 4.3 Yhtenäistämme hyvät infektiotorjunnan käytännöt 100 %

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella Strategian toimeenpano on edistynyt suunnitelmien mukaisesti.

Strategian toimeenpanon tilanne Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella

Vuosi 2025

Strategian eri kärjet, tavoitteet ja niiden toteutumisprosentit:

Kärki 1	Kärki 2	Kärki 3	Kärki 4
Kokonaisuus Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa 92 %	Kokonaisuus Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset 96 %	Kokonaisuus Turvallisuus ensin kaikissa organisaatioissa 90 %	Kokonaisuus Parannamme olemassa olevaa 93 %
Tavoite 1.1 Lisäämme osallisuutta turvallisuuden parantamiseksi 75 %	Tavoite 2.1 Varmistamme turvallisuusosaamisen ja sen lisääntymisen läpi työuran 97 %	Tavoite 3.1 Avoin ja saatavilla oleva tieto ohjaa toimintaamme ja lisää turvallisuutta 96 %	Tavoite 4.1 Lisäämme lääkehoidon turvallisuutta yhteisillä toimintatavoilla 85 %
Tavoite 1.2 Edistämme asiakas- ja potilasturvallisuustyötä samaa tahtia 100 %	Tavoite 2.2 Luomme turvallisuutta tukemalla työhyvinvointia 98 %	Tavoite 3.2 Varmistamme kaikille turvalliset etä- ja digipalvelut 81 %	Tavoite 4.2 Huolehdimme laitteiden ja tietojärjestelmien käytön turvallisuudesta 95 %
Tavoite 1.3 Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten kokemukset ohjaavat palveluidemme kehittämistä 100 %	Tavoite 2.3 Parannamme turvallisuutta aktiivisella johtamisella 94 %	Tavoite 3.3 Turvallisuuskulttuuri on toimintamme perusta 93 %	Tavoite 4.3 Yhtenäistämme hyvät infektiontorjunnan käytännöt 100 %

- Arvioimme vuoden 2025 lopulla jokaisen strategisen kärjen alta yhteensä 192 tehtävää, joka on 19 tehtävää enemmän kuin vuonna 2024 arvioitiin. Nämä 192 arvioitua tehtävää ovat toteutuneet seuraavasti:

- 173 **kyllä**
- 18 **osittain**
- 1 **ei**
- 0 **tieto puuttuu**

- Tavoitteet asiakas- ja potilasturvallisuuden edistämiseksi vuoden 2026 aikana nousivat itsearviointityökalun kautta.

Asiakas- ja potilasturvallisuuden tavoitteita vuodelle 2026

- Turvallisuuskulttuurin mittaaminen
- Lääkinnällisten laitteiden jäljitettävyyden varmistaminen
- Kanta-yhteensopivuuden varmistaminen Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen asiakas- ja potilastietojärjestelmissä
- Osallisuuden vahvistaminen
- Farmasian ammattilaisten osaamisen hyödyntäminen erityisesti haavoittuvien ryhmien lääkehoidossa



Östra **UUSIMAA**
Itä **NYLAND**

Hyvinvointialue
Välfärdsområde